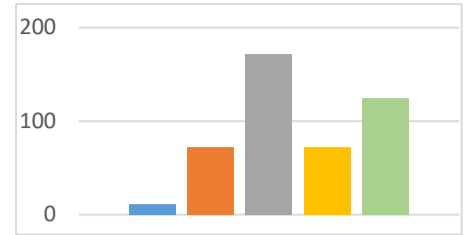


Patientenumfrage 2016

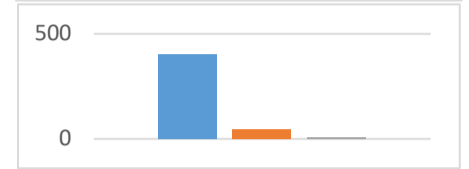
1) Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

Telefonbuch	Internet	Hausarzt	Facharzt	persön. Empf.
11	72	171	72	124



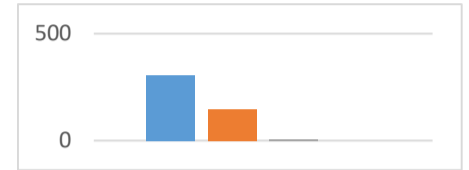
2) Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit der Praxis?

gut	mäßig	schlecht
400	43	7



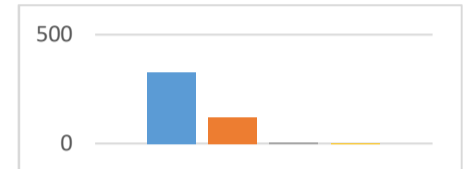
3) Wie zufrieden sind Sie mit der Wartezeit auf einen Arzttermin?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
301	144	5	0



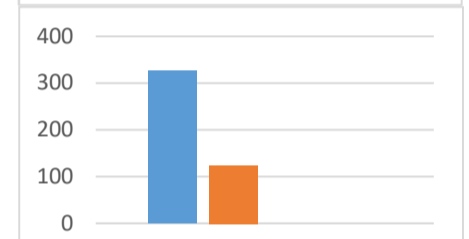
4) Wie sind Sie mit der Betreuung durch unsere Praxis zufrieden?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
327	118	3	2



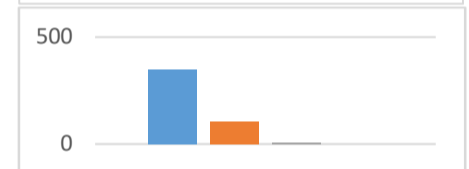
5) Wie beurteilen Sie die Atmosphäre in unserer Praxis?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
326	124	0	0



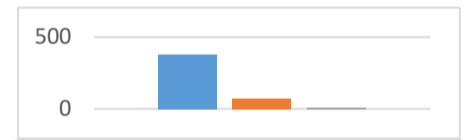
6) Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Praxispersonals?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
344	102	4	0



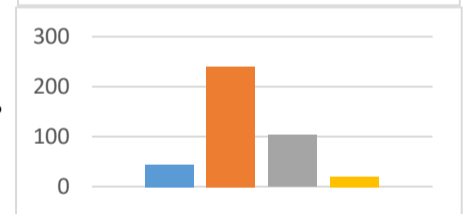
7) Fühlen Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung ausreichend informiert?

ja	einigermaßen	nein
374	70	6



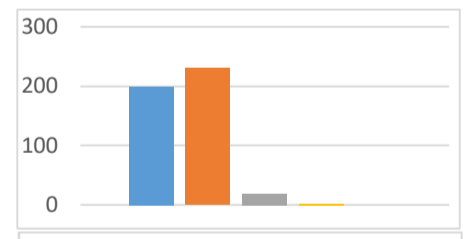
8) Wie schätzen Sie die Wertigkeit von Informationen zu Gesundheitsfragen im Internet ein?

hoch	mittel	gering	unzuverlässig
44	240	102	19



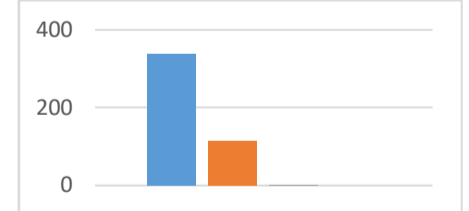
9) Wie schätzen Sie die Qualität der ärztlichen Behandlung ein?

sehr hoch	hoch	mittel	gering	sehr gering
199	230	19	2	0



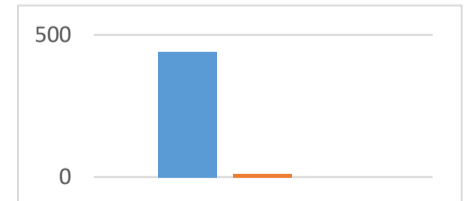
10) Wie beurteilen Sie die Diskretion in unserer Praxis?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
337	112	1	0



11) Wie beurteilen Sie die Hygiene in unserer Praxis?

gut	mäßig	schlecht
439	11	0



12) Wie zufrieden sind Sie mit der Wartezeit in der Praxis?

sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufr.	sehr unzufrieden
280	167	3	0

